



# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1 . DOMAINE D'APPLICATION

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, les "CGV") est de fixer les obligations respectives de l'association TOURISSIMO et du client dans leurs relations contractuelles relatives à la vente de visites guidées et de toutes prestations fournies et organisées par TOURISSIMO. Le fait pour TOURISSIMO de ne pas se prévaloir de l'une ou de plusieurs des dispositions des CGV ne saurait être assimilé à une renonciation. Toute réservation implique l'application sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf accord dérogatoire écrit et préalable de TOURISSIMO. Ces conditions générales s'appliquent à tous les clients.

## 2 . CONCLUSION DU MARCHÉ

Le contrat est conclu dès réception de votre réservation écrite (courrier, e-mail ou internet) ou par téléphone avec Tourissimo, et d'un acompte représentant 50 % de la facture finale.

## 3 . CONDITIONS DE PAIEMENT

3.1 - Comptant sur place en €.

3.2 - Chèque bancaire à l'ordre de Tourissimo.

3.3 - Virement bancaire sur le compte de Tourissimo

3.4 - Tourissimo se réserve le droit d'émettre des factures pour un paiement anticipé.

3.5 - Nos prix sont nets et s'entendent en €, Tourissimo n'est pas assujéti à la TVA (art. 293 du CGI).

## 4 . GARANTIE

4.1 Tourissimo se réserve la possibilité de demander un paiement anticipé.

## 5 . ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

5.1 – En cas de non présentation ou d'annulation moins de 48 heures avant la prestation, Tourissimo facture 100% de la visite

5.2 – Si l'annulation survient moins de 6 jours calendaires avant la prestation, Tourissimo retient 50 % de la facture.

5.3 – Si l'annulation intervient moins de 15 jours calendaires avant la visite, des frais de dossier de 10 € sont retenus.

## 6 . CHANGEMENT DES RÉSERVATIONS

6.1 Le changement d'une réservation intervenant moins de 7 jours calendaires avant la visite est sujet à disponibilité et est facturé 10 €.

## 7 . TEMPS D'ATTENTE DES GUIDES

7.1 Les guides attendent 30 minutes sur le lieu de rendez-vous convenu. En cas d'arrivée tardive du groupe, la visite se terminera à l'heure prévue initialement ou un supplément pour une heure supplémentaire sera demandé pour effectuer la visite complète, sous réserve que le guide soit disponible après l'heure prévue pour la fin de la mission.

## 8 . CHANGEMENT DE PROGRAMME ET ANNULATION DU FAIT DE TOURISSIMO

8.1 Le programme du voyage peut être modifié suite à des circonstances imprévisibles. Dans ce cas, Tourissimo s'efforce par tous les moyens de le remplacer par une prestation équivalente ou de proposer une solution appropriée.

8.2 En cas d'événements de force majeure (catastrophes naturelles, troubles, grèves, etc.), de mesures gouvernementales, d'avaries, de problèmes techniques etc., Tourissimo peut prendre la décision d'annuler une visite et de rembourser le prix total.

8.3 Tourissimo est explicitement autorisé à reprogrammer ou à annuler un tour, dont la sécurité ne pourrait pas être assurée. Les paiements déjà réglés seront entièrement remboursés.

## **9 . SÉCURITÉ**

9.1 – Les clients sont informés que les jeunes enfants sont acceptés sous la responsabilité exclusive de leurs parents, qui veilleront en particulier au calme pendant les explications du guide, et au respect des œuvres présentées dans les musées ou monuments.

9.2 – Les enseignants seront seuls responsables de la bonne discipline de leur groupe pendant toute la durée de la prestation. Le guide pourra interrompre une visite s'il estime que les conditions ne sont pas ou plus réunies pour une prestation de qualité.

9.3 – les animaux ne seront jamais admis pendant une visite guidée, à l'exception des chiens-guides

## **10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, vous êtes informé que TOURISSIMO ne communiquera à personne les informations collectées.

## **11. RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation pourra faire l'objet d'un courrier adressé par lettre recommandée avec avis de réception, à notre adresse, ou par courriel, dans un délai d'un mois après la prestation.

## **12. RETARDS DE PAIEMENT**

Il est précisé que tout retard de paiement donnera lieu à l'application de pénalités de retard s'élevant à trois fois le taux d'intérêt légal. Par ailleurs et conformément aux dispositions de la loi du 22 mars 2012, il est précisé que l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement à payer en plus des pénalités de retard s'élèvera à un montant de 40 euros.

## **22. DROIT APPLICABLE – JURIDICTION**

Toutes les ventes conclues avec les clients domiciliés en France et à l'étranger sont régies par le droit français. Tout différend sera tranché par les juridictions françaises.

**LE FAIT DE S'INSCRIRE À L'UNE DE NOS VISITES GUIDÉES OU PRESTATIONS IMPLIQUE L'ADHÉSION COMPLÈTE À NOS CONDITIONS GÉNÉRALES**

Conditions Générales de Vente, Tourissimo, 21.08.2013

